

# AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

## GESTION DE VISADOS VICO S. A. S. DE C. V.

GESTION DE VISADOS VICO S. A. S. DE C. V., comercialmente identificada como VisaPort LATAM, con domicilio en Calle 4 No. 1911, Col. Alameda, Córdoba, Veracruz, C.P. 94580, es responsable del tratamiento de sus datos personales, en términos de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás normativa aplicable.

La protección de su información personal es de suma importancia para nosotros, por lo que implementamos medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso o tratamiento no autorizado.

## DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

Para el cumplimiento de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, podremos recabar de manera directa o indirecta los siguientes datos personales:

- Nombre completo • Fecha de nacimiento • Nacionalidad • Estado civil • CURP • RFC • Domicilio • Teléfono fijo y/o celular • Correo electrónico • Firma • Identificación oficial • Pasaporte • Visa(s) vigente(s) o vencida(s) • Acta de nacimiento • Comprobantes de domicilio • Información académica • Información laboral • Historial migratorio • Itinerarios de viaje • Reservaciones • Información familiar • Fotografías • Información financiera y patrimonial • Estados de cuenta bancarios • Comprobantes de ingresos • Declaraciones fiscales • Cartas laborales • Información de patrocinadores económicos • Información contenida en formularios migratorios o consulares • Datos requeridos por embajadas, consulados o autoridades migratorias nacionales o extranjeras

Asimismo, podremos recabar datos personales sensibles cuando resulten necesarios para la prestación de nuestros servicios, tales como:

- Información médica • Estado de salud • Enfermedades • Alergias • Resultados médicos • Datos biométricos o información requerida por autoridades migratorias

El tratamiento de datos personales sensibles se realizará únicamente cuando sea estrictamente necesario para el trámite solicitado y con las medidas de seguridad correspondientes.

## FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades primarias:

Identificarle como cliente o usuario de nuestros servicios.

Integrar expedientes administrativos y migratorios.

Gestionar trámites de visas, permisos, autorizaciones de viaje y procesos migratorios.

Asesorarle en materia migratoria y turística.

Elaborar cotizaciones y propuestas de viaje.

Gestionar reservaciones y servicios turísticos.

Dar seguimiento a solicitudes y trámites.

Presentar documentación ante embajadas, consulados, centros de atención de visas y autoridades migratorias.

Completar formularios oficiales y plataformas gubernamentales.

Contactarle respecto a actualizaciones, requerimientos o resultados relacionados con sus trámites.

Emitir facturación y realizar procesos administrativos internos.

Procesar pagos, reembolsos y aclaraciones.

Cumplir obligaciones legales y regulatorias aplicables.

Atender requerimientos de autoridades competentes.

### **Prevenir fraudes, actividades ilícitas o uso indebido de información.**

Adicionalmente, podremos utilizar sus datos para las siguientes finalidades secundarias:

- Envío de promociones y publicidad.
- Encuestas de satisfacción.
- Estudios estadísticos y de mercado.
- Información sobre nuevos servicios o beneficios.

En caso de no desear que sus datos sean tratados para finalidades secundarias, podrá solicitarlo enviando un correo a: [contacto@visaportlatam.com](mailto:contacto@visaportlatam.com)

### **TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES**

Sus datos personales podrán ser transferidos, sin requerir consentimiento adicional en los casos permitidos por la ley, a:

- Embajadas • Consulados • Centros de procesamiento de visas • Autoridades migratorias nacionales y extranjeras • Dependencias gubernamentales • Aerolíneas • Hoteles • Operadores turísticos • Aseguradoras • Instituciones financieras • Plataformas tecnológicas utilizadas para la gestión de trámites y servicios • Proveedores relacionados con la prestación de los servicios contratados

Dichas transferencias podrán realizarse tanto dentro como fuera de México, exclusivamente para el cumplimiento de las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad.

El titular reconoce y acepta que, una vez presentada o cargada la documentación ante plataformas gubernamentales, embajadas, consulados o autoridades migratorias extranjeras, el tratamiento posterior de dicha información quedará sujeto a las políticas de privacidad, legislación y medidas de seguridad aplicables por dichas autoridades o entidades receptoras.

### **USO DE MEDIOS ELECTRÓNICOS**

El titular reconoce y acepta que parte de la comunicación, envío, recepción y resguardo de documentación podrá realizarse mediante:

• Correo electrónico • WhatsApp • Plataformas digitales • Servicios de almacenamiento en la nube • Formularios electrónicos • Sistemas de mensajería instantánea

GESTION DE VISADOS VICO S. A. S. DE C. V. implementará medidas razonables de seguridad para proteger la información transmitida por dichos medios.

## **DATOS PERSONALES DE MENORES DE EDAD**

En caso de recabar datos personales de menores de edad, adolescentes o personas en estado de interdicción, dichos datos serán tratados únicamente con el consentimiento de sus padres, madres o tutores legales, conforme a la legislación aplicable.

## **DERECHOS ARCO**

**Usted podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de:**

• Acceso • Rectificación • Cancelación • Oposición

**Así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.**

Para ello deberá enviar una solicitud al correo:

**contacto@visaportlatam.com**

La solicitud deberá contener:

Nombre completo del titular.

Documentos que acrediten identidad.

Descripción clara del derecho que desea ejercer.

**Datos que permitan localizar su información.**

La Empresa responderá dentro de los plazos establecidos por la legislación aplicable.

## **LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS**

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales solicitándolo al correo:

**contacto@visaportlatam.com**

Asimismo, podrá inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la PROFECO.

## **CONSERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN**

Los datos personales y documentos proporcionados serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas y las obligaciones legales correspondientes.

Posteriormente, la información será eliminada, bloqueada o anonimizada conforme a las disposiciones legales aplicables.

## **MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

GESTION DE VISADOS VICO S. A. S. DE C. V. podrá modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento derivado de cambios legislativos, políticas internas o nuevos requerimientos operativos.

Las modificaciones estarán disponibles a través de:

- Sitio web oficial • Correo electrónico • Medios de contacto habituales de la Empresa

## **AUTORIDAD COMPETENTE**

Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, podrá acudir ante la autoridad competente en materia de protección de datos personales en México.

Para más información puede consultar: <https://www.gob.mx>

## **CONSENTIMIENTO**

Al proporcionar sus datos personales y/o documentación a GESTION DE VISADOS VICO S. A. S. DE C. V., usted reconoce haber leído y entendido el presente Aviso de Privacidad y otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales conforme a los términos aquí establecidos.

Última actualización: 14 de mayo de 2026.